



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Ишима
Ф.Б. Шишкин
«21» сентября 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 10 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития детей
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Проведение дополнительного анкетирования для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	1-е полугодие 2023 года	Рыкова Е.М., заместитель директора; Лапудева Л.В., старший воспитатель;		

	информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортности предоставления услуг образовательной организации	В течение года	Рыкова Е.М., заместитель директора; Лапудева Л.В., старший воспитатель;		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Подготовка плана-проекта мероприятий, направленных на дооборудование помещений, территории учреждения с учетом доступности для инвалидов. Разработка проектно-сметной документации по оборудованию входной группы пандусом в здании № 2 по ул. Республики, д. 10.	В соответствии с планом Май	Герасименко Т.В. директор; Шалковникова М.В., заведующий хозяйством; Дрягина У.В., заведующий хозяйством. Герасименко Т.В. директор; Рыкова Е.М., заместитель директора;		

	направление заявки на со финансирование за счет средств из областного бюджета в адрес учредителя.				
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовка плана-проекта мероприятий по созданию в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими.	В соответствии с планом	Герасименко Т.В. директор; Рыкова Е.М., заместитель директора.		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	- Проведение дополнительного анкетирования по выявлению удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов; - Подготовка плана-проекта мероприятий по обеспечению в организации условий доступности услуг для инвалидов.		Рыкова Е.М., заместитель директора; Лапудева Л.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Организация и проведение семинаров с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов	1-е полугодие 2023 года	Рыкова Е.М., заместитель директора;		

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	профессиональной этики				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организации в организацию социальной сферы	<p>Организация и проведение мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в учреждении; - на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями); - на установление взаимоотношений иных работников учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников. <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	В течение года	Рыкова Е.М., заместитель директора; Лапудева Л.В., старший воспитатель;		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Повышение престижа учреждения через: - повышение	В течение года	Рыкова Е.М., заместитель директора;		

<p>организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>		<p>Лапудева Л.В., старший воспитатель;</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>- составление плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения; - проведение родительских собраний с включением вопросов организации условий предоставления услуг; - проведение дня открытых дверей для родителей (законных представителей); - расширение перечня дополнительных образовательных программ по образовательным</p>	<p>В течение года</p>	<p>Герасименко Т.В., директор; Рыкова Е.М., заместитель директора; Лапудева Л.В., старший воспитатель;</p>		

	услугам.				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования.</p> <p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	В течение года	<p>Рыкова Е.М., заместитель директора;</p> <p>Лапудева Л.В., старший воспитатель;</p>		